

Activation ou mise à jour manuelle de licences Terrasol

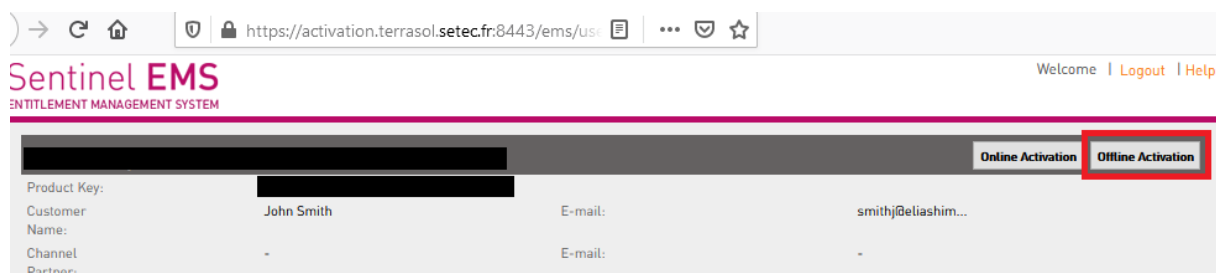
Il est possible, généralement pour des raisons de sécurité réseau que l'activation ou la mise à jour automatique de licence échoue. Les procédures suivantes vont vous expliquer comment réaliser manuellement cette opération.


1. Procédure d'activation

Cette procédure ne concerne que la première installation d'une clé dématérialisée (clé réseau à installer sur un serveur).

Depuis le serveur (ou depuis une autre machine faisant office de serveur de licences pour les logiciels Terrasol) sur lequel vous souhaitez activer votre clé réseau logicielle, veuillez effectuer les opérations suivantes :

1. Téléchargez le kit d'installation réseau disponible sur notre page internet [Questions/Réponse Installation « Clé Réseau Logicielle »](#) en cliquant sur **kit d'installation réseau professionnel**.
Télécharger le fichier Kit_installation_reseau.zip puis décompressez-le.
2. Installez l'Environnement LDK (Sentinel HASP/LDK - Command Line Run-time Installer) en lançant le fichier **hasp_drivers_setup.bat**.
3. Exécutez le fichier **LM Terrasol.exe**, sélectionnez l'onglet **Procédure manuelle** et cliquez sur **Générer le fichier C2V** pour générer un fichier C2V.
4. Sur un navigateur web, rendez-vous à l'adresse suivante :
<https://activation.terrasol.setec.fr:8443/ems/customerLogin.html>
5. Saisissez le **Product key** qui vous a été transmis par Terrasol à la suite de votre commande, puis cliquez sur **Log in**.
6. Une connecté, cliquez sur **Offline Activation**.





7. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur le bouton  situé à droite du champ de saisie **Upload C2V** en bas de la fenêtre.
8. Dans la fenêtre qui s'ouvre, indiquez le chemin d'accès vers le fichier V2C généré à l'étape 3 puis cliquez sur **Generate**.



9. Cliquez ensuite sur **Download V2C File**.

Key ID	Key Type	Activation Date	Comments
	SL-AdminMode		




10. Dans **LM Terrasol** en dessous de « Etape 2 », cliquez sur le bouton  situé à droite du champ de saisie
11. Sélectionnez le fichier V2C téléchargé à l'étape 9 puis cliquez sur le bouton **Activer**
12. Un message apparaît alors sous le bouton **Activer** afin de vous indiquer la réussite de l'activation de votre licence.

Si pendant les étapes 3 et 11 une erreur survient LM Terrasol vous invitera alors à envoyer un email au support technique de Terrasol qui prendra alors contact avec vous.

2. Procédure de mise à jour manuelle

Cette procédure concerne la mise à jour d'une clé physique ou logicielle, lorsque la mise à jour automatisée a échoué.

Dans le cas où la mise à jour automatique échoue, LM Terrasol vous invitera alors à envoyer un email au support technique de Terrasol. Le support technique vous fera alors parvenir un fichier V2C qui servira à effectuer cette mise à jour.

1. Exécutez le fichier **LM Terrasol.exe**, sélectionnez l'onglet **Procédure manuelle** et cliquez sur l'onglet **Mise à jour**.
2. Cliquez sur le bouton  situé à droite du champ de saisie en bas de la fenêtre.
3. Sélectionnez le fichier V2C que Terrasol vous a envoyé.
4. Cliquez sur le bouton **Mise à jour**

Un message apparaît alors sous le bouton **Mettre à jour** afin de vous indiquer la réussite de la mise à jour de votre licence.