

Activation ou mise à jour manuelle de licences Terrasol

Il est possible, généralement pour des raisons de sécurité réseau, que l'activation ou la mise à jour automatique de licence échoue. Les procédures suivantes expliquent comment réaliser manuellement cette opération.

1. Procédure d'activation 1
2. Procédure de mise à jour manuelle 3

1. Procédure d'activation

Cette procédure ne concerne que la première installation d'une clé dématérialisée (clé réseau à installer sur un serveur).

Depuis le serveur (ou depuis une autre machine faisant office de serveur de licences pour les logiciels Terrasol) sur lequel vous souhaitez activer votre clé réseau logicielle, veuillez effectuer les opérations suivantes :

1. Téléchargez le kit d'installation réseau disponible sur notre page internet [Activation de licences / Nouvelle clé réseau](#) en cliquant sur **Sentinel® LDK Run-time Environment**.

Téléchargez le fichier **Kit_sentinel_LDK_xxx.zip** puis décompressez-le (xxx étant la version de l'outil).

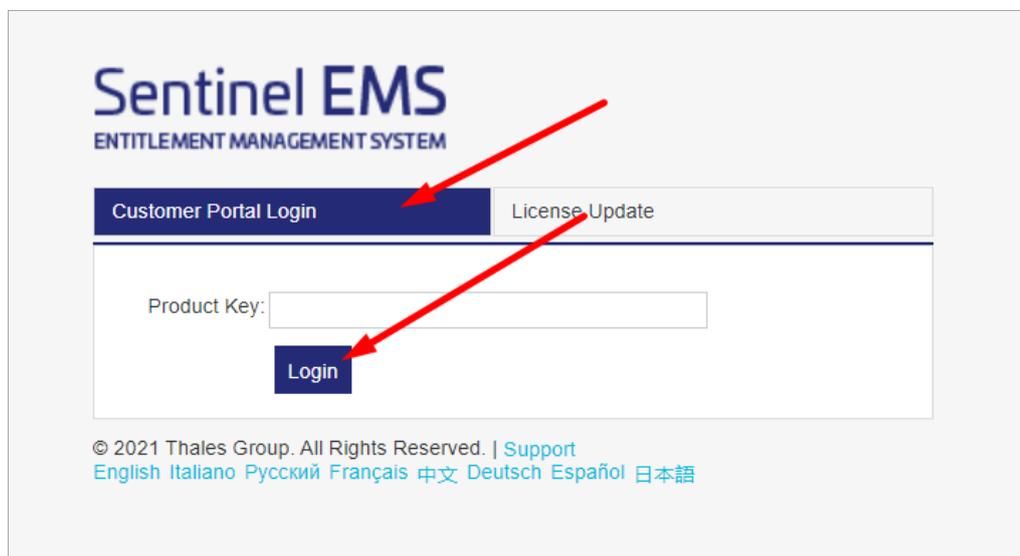
2. Installez l'Environnement LDK (Sentinel HASP/LDK - Command Line Run-time Installer) en lançant le fichier **hasp_drivers_setup.bat**.
3. Lancer **Licence Manager Terrasol**.

Pour ceci, exécutez le fichier **LM Terrasol.exe** qui se trouve dans le répertoire LMTerrasol

- Sélectionnez l'onglet **Procédure manuelle / Onglet Activation**
- **Étape 1** : cliquez sur **Générer le fichier C2V** pour générer un fichier C2V.

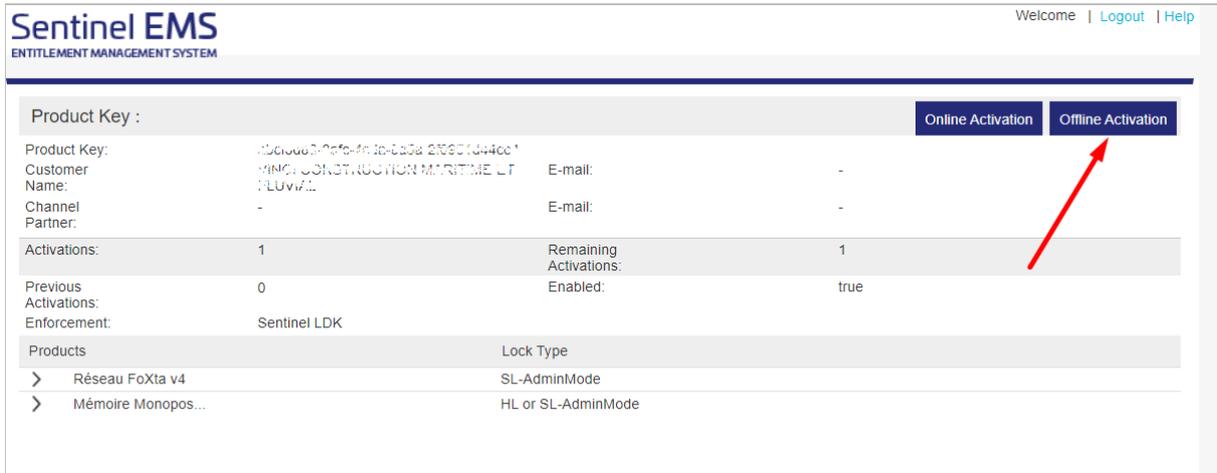
Enregistrer ce fichier dans votre environnement.

4. Sur un navigateur web, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://activation.terrasol.setec.fr:8443/ems/customerLogin.html>
5. Saisissez le **Product key** qui vous a été transmis par Terrasol à la suite de votre commande, puis cliquez sur **Log in**.



6. Une fois connecté, cliquez sur **Offline Activation**.

Vous pouvez enregistrer vos coordonnées ou bien cliquer sur le bouton **Register Later**.



The screenshot shows the Sentinel EMS interface. At the top right, there are links for 'Welcome', 'Logout', and 'Help'. Below the header, there are two buttons: 'Online Activation' and 'Offline Activation'. A red arrow points to the 'Offline Activation' button. The main content area displays product key information:

Product Key:	A5610060-7c76-401b-b308-21931044cc1		
Customer Name:	FRANC CONSTRUCTION MARITIME LT	E-mail:	-
Channel:	-	E-mail:	-
Partner:	-		
Activations:	1	Remaining Activations:	1
Previous Activations:	0	Enabled:	true
Enforcement:	Sentinel LDK		
Products	Lock Type		
> Réseau FoXta v4	SL-AdminMode		
> Mémoire Monopos...	HL or SL-AdminMode		

7. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur le bouton **...** situé à droite du champ de saisie **Upload C2V** en bas de la fenêtre.

8. Dans la fenêtre qui s'ouvre, indiquez le chemin d'accès vers le fichier V2C généré au point 3 puis cliquez sur **Generate**.



The screenshot shows the 'Upload C2V' dialog box. It contains a text input field for 'Upload C2V:' and a larger text area for 'Comments:'. A red arrow points to the '...' button to the right of the 'Upload C2V:' field. At the bottom right, there are two buttons: 'Generate' and 'Cancel'. A red arrow points to the 'Generate' button.

9. Cliquez ensuite sur **Download V2C File**.

10. Dans **LM Terrasol** sous de l'**Étape 2**, cliquez sur le bouton **Parcourir**

11. Sélectionnez le fichier V2C téléchargé au point 9 puis cliquez sur le bouton **Activer**

12. Un message apparaît alors sous le bouton **Activer** afin de vous indiquer la réussite de l'activation de votre licence.

Si pendant les points 3 et 11 une erreur survient **LM Terrasol** vous invitera alors à envoyer un email au support technique de Terrasol qui prendra alors contact avec vous.

2. Procédure de mise à jour manuelle

Cette procédure concerne la mise à jour d'une clé physique ou logicielle, lorsque la mise à jour automatisée a échoué.

Dans le cas où la mise à jour automatique échoue, **LM Terrasol** vous invitera alors à envoyer un email au [support technique de Terrasol](#). Le support technique vous fera alors parvenir un fichier V2C qui servira à effectuer cette mise à jour.

1. Exécutez le fichier **LM Terrasol.exe**, sélectionnez l'onglet **Procédure manuelle** et cliquez sur l'onglet **Mise à jour**.
2. Cliquez sur le bouton **Parcourir**.
3. Sélectionnez le fichier V2C que Terrasol vous a envoyé.
4. Cliquez sur le bouton **Mettre à jour**

Un message apparaît alors sous le bouton **Mettre à jour** afin de vous indiquer la réussite de la mise à jour de votre licence.